

Fullstendige vilkår

NFK01, 2009 -05 – 01

Forsikringsbeskyttelse ved flyselskapskonkurs, per reise

1. Hvem gjelder forsikringen for

Forsikringen gjelder for forsikringstakeren.

2. Hva gjelder forsikringen for

Forsikringen gjelder for den flybilletten som nevnes på samme faktura som premien for denne forsikringen.

3. Forsikringstiden

Forsikringen begynner å gjelder når premien er innbetalt og opphører å gjelde i det øyeblikk reisen påbegynnes.

4. Omfatning

4.1 Innstilt avgang. Forsikringen gjelder ved kjøp av flybillett for private reiser og tjenestereiser med avreise fra Norden, og med et beløp på minst 1 200 NOK per person og maksimalt 24 500 NOK per person.

Forsikringen gjelder for beløpet forsikringstaker har betalt for flybilletten hos et flyselskap som har kommet i økonomiske vanskeligheter og derfor innstilt sine avganger, og som ikke tilbakebetales av flyselskapet eller den som overtar flyselskapets ansvar. Erstatning dekkes med opp til NOK 24 500 per forsikringstaker. Ingen erstatning gis dersom kostnadene for flybillett er mindre enn 1 200 NOK per person.

5. Egenandelen

Forsikringen har en egenandel på 200 NOK per person.

6. Begrensninger og unntak

Forsikringen gjelder ikke for:

- betaling/delbetaling av flybillett som gjøres før forsikringspremien er innbetalt.
- kostnader hvor erstatning kan oppnås fra kredittkort, annen aktuell avbestillingsbeskyttelse eller fra annen forsikring.
- Reisearrangement som er innstilt på grunn av konkurs som omfattes av reisegaranti stilt hos Reisegarantifondet eller tilsvarende, eller myndigheters beslutning.
- Flyselskapskonkurs hvor flyselskapet da forsikringen ble kjøpt var underlagt tvangsakkord, registrert under "Chapter 11", var insolvent, satt i konkurs eller tilsvarende, eller var med listen som publiseres på International Passenger Protections hjemmeside, www.ipplondon.co.uk/airline-news.asp.
- andre kostnader enn for flybilletten.

7. Skademelding

Skade som kan gi rett til erstatning skal meldes til SOLID Forsikringer.

Sammen med skademeldingen skal vedlegges:

- dokumenter som viser når flybilletten ble bestilt og til hvilken pris,
- opplysninger om hvordan flybilletten ble betalt,
- opplysninger om hvilket bank- eller kredittkort som ble brukt.

For at ikke muligheten for å gi erstatning skal påvirkes negativt, må skade anmeldes så snart som mulig.

Hvis det finnes en annen forsikring som gjelder for samme skade, må opplysninger om dette vedlegges skademeldingen.

8. Selskapets regressrett

For kostnader som erstattes av denne forsikring overtar SOLID Forsikringer forsikringstakers rett til erstatning fra annen som er pliktig til å erstatte skaden eller kostnaden.

9. Force majeure

Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig for tap eller skade i forbindelse med atomkjernereaksjon, krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon, terroristangrep, opprør eller tiltak av makthavere som uberettiget har tatt makten, eller ødeleggelse ved myndigheters inngripen, streik, lockout, blokad eller lignende hendelser.

10. Aktuelt lovverk

Forsikringen er underlagt norsk lovverk, og i tillegg til dette vilkåret gjelder vilkårene i Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL).

11. Personopplysningsloven

Kunden gir SOLID tillatelse til å legge til og oppdatere kundedatabasene sine med personopplysninger, som er en forutsetning for effektiv og god kunde- og registeradministrasjon, blant annet korrekte navn- og adresseopplysninger for både post- og telekommunikasjon. Opplysningene vil bli brukt til å fullføre SOLIDs ansvar overfor kunden, samt til å informere kunden om tilbud og annen informasjon i markedsføringsøyemed. Opplysninger om kunden kan videreformidles til SOLIDs samarbeidspartnere i markedsføringsøyemed. Kunden har rett til å motsette seg at hans/hennes opplysninger brukes i markedsøyemed, og det er SOLIDs ansvar å sørge for at direkte reklame til kunden unngås. Kunden må selv kontakte SOLIDs kundeservice for å sperres mot direkte reklame. Kunden har ved henvendelse rett til å få innsyn i hvilke personopplysninger om en selv som er registrert hos SOLID. Dersom opplysningene skulle vise seg å være feilaktige, ufullstendige eller på annen måte irrelevant, er det SOLIDs ansvar å rette av mangelfulle opplysninger.

12. Angrerett

I følge Lov om opplysningsplikt og angrerett m.v. ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgstede (angrerettloven), omfattes reiseforsikring med en avtalt kortere varighet enn en måned eller mindre ikke av angreretten. For forsikring med en avtalt gyldighet lengre enn en måned må du, hvis du ikke vil utnytte forsikringen, meddele forsikringsselskapet eller forsikringsselskapets representant, at du ønsker å si opp avtalen senes 14 dager etter at avtalen ble inngått og før forsikringen trer i kraft.

13. Klage

Ved skade kan det oppstå misforståelser og andre uklarheter. Hvis forsikringstaker ikke er fornøyd med forsikringsgiverens vedtak i en sak med grunnlag i denne forsikringsavtalen, kan forsikringstaker be om at saken tas opp på nytt i en skadenemnd. Kontakt SOLID Forsikringar for ytterligere informasjon. Krav om ny saksbehandling skal skje skriftlig til forsikringsselskapets hovedkontor, se adresse nedenfor. Klage kan også sendes til Forsikringsklagekontoret eller domstol.

14. Forsikringsgivere

SOLID Försäkringar, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige

Kundeservice: +46 13 13 13 13

E-post: kunder@solidab.se

Hjemmeside: www.solidab.se